

Gentile Cliente,

Nell'improbabile evento che tu decidessi di ripristinare la versione precedente di Windows dopo aver eseguito l'aggiornamento a Windows 10, puoi utilizzare una delle due seguenti opzioni.

- **Opzione I:** Windows 10 supporta ora una funzionalità di Ripristino/Rollback che ti consente di ripristinare la versione di Windows installata sul tuo PC prima dell'installazione della build di Windows 10 più recente. **Il rollback alla build precedente può essere eseguito solo una volta ed è disponibile esclusivamente entro 30 giorni dall'aggiornamento.**
- **Opzione II:** Utilizza la funzione di ripristino di sistema.

NOTA: per utilizzare questa opzione è necessario avere disponibile un'unità di ripristino.

*NOTA: se ti sembra che il tuo PC non funzioni correttamente dopo aver eseguito l'aggiornamento a Windows 10 e desideri reimpostarlo, consulta le informazioni importanti nell'**APPENDICE A** prima di selezionare l'opzione Reimposta il PC (Reset this PC) in Windows 10.*

Prima di eseguire il ripristino/rollback

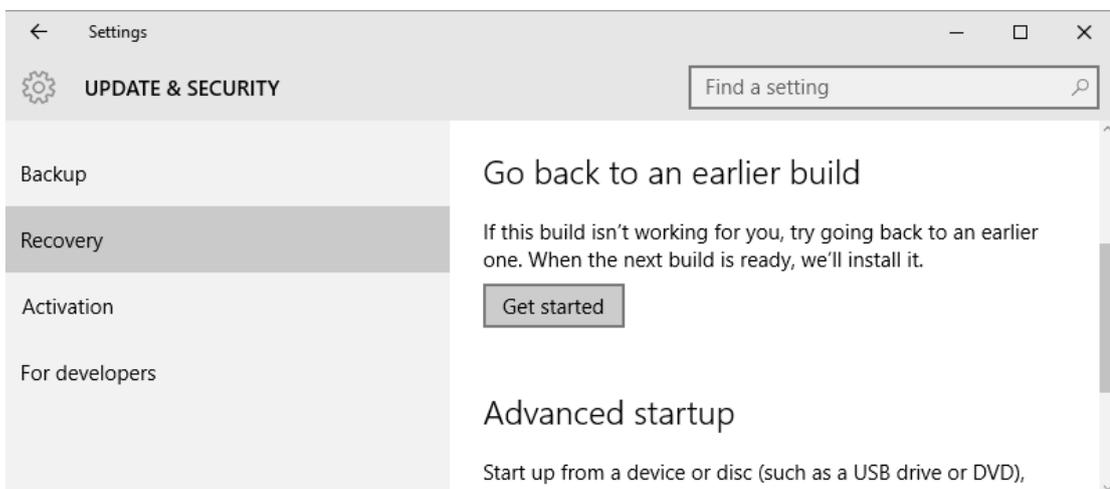
(!) Assicurati che durante l'intera procedura di ripristino l'adattatore CA sia collegato.

(!) Quando reinstalli il sistema operativo Windows, l'hard disk potrebbe essere riformattato e tutti i dati potrebbero essere persi. Pertanto, ti consigliamo di eseguire un backup di tutti i file e le impostazioni prima di eseguire il ripristino.

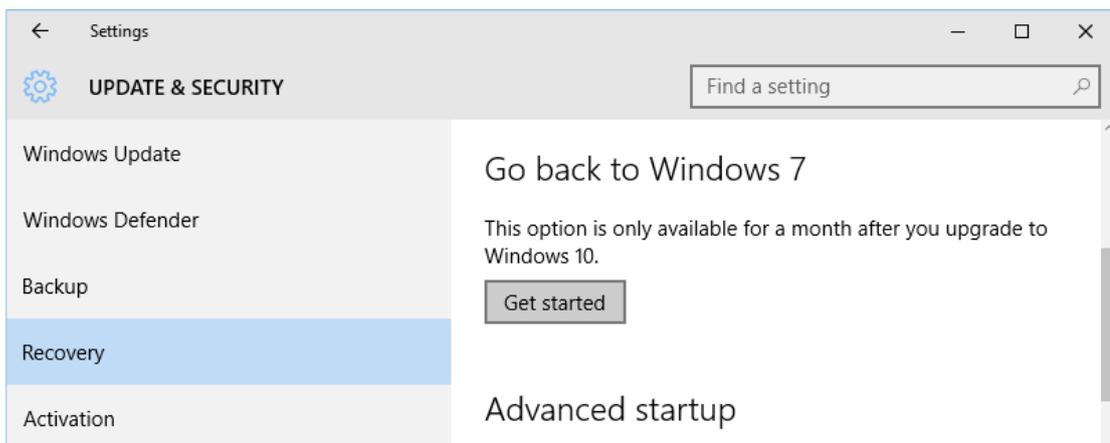
Non eseguire il backup dei file sullo stesso hard disk sul quale è installato Windows. Ad esempio, non eseguire il backup dei file su una partizione di ripristino ma su un'altra unità o DVD. Il backup può essere eseguito su un'altra unità o DVD.

Opzione I:

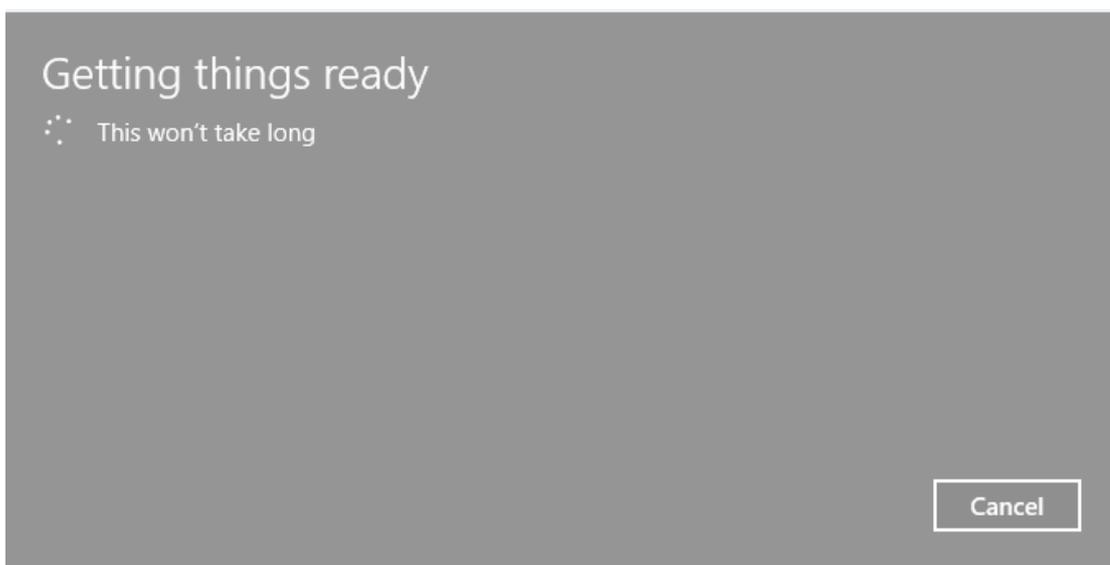
- 1) In **Centro operativo (Action Center)**, seleziona **Aggiornamento e sicurezza (Update & Security)**.
- 2) Fai clic sulla scheda **Ripristina (Recovery)**.
- 3) **Ripristina la versione precedente.**
 - (a) **Se hai eseguito l'aggiornamento a Windows 10 da Windows 8.1:** Fai clic su **Avvia (Get started)** in **Torna a una versione precedente (Go back to an earlier build)**



(b) Se hai eseguito l'aggiornamento a Windows 10 da Windows 7: Fai clic su **Avvia (Get started)** in **Torna a Windows 7 (Go back to Windows 7)**



4) Segui le istruzioni visualizzate sullo schermo per terminare il ripristino.



Why are you going back?

- My apps or devices don't work on this build
- Earlier builds seemed easier to use
- Earlier builds seemed faster
- Earlier builds seemed more reliable
- For another reason

Tell us more

If you're up for troubleshooting, [contact support](#).

Next

Cancel

What you need to know

This might take a while and you won't be able to use your PC until it's done. Leave your PC plugged in and turned on.

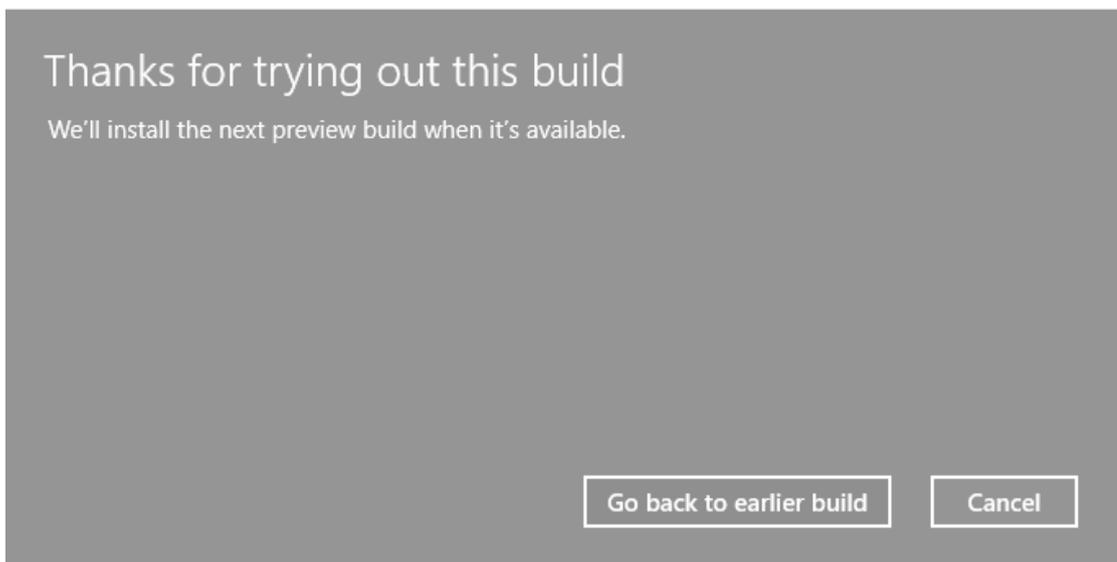
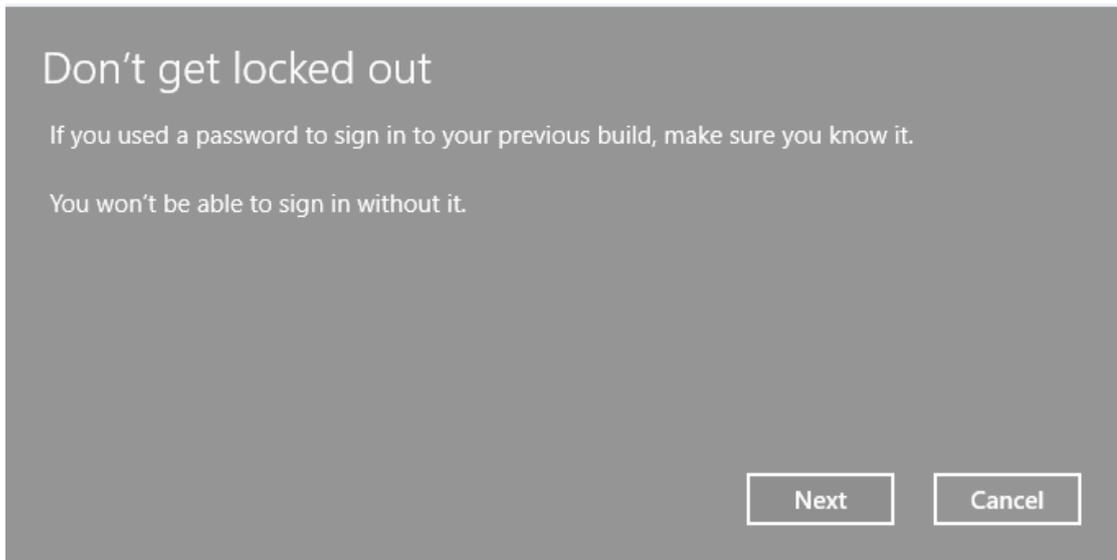
After going back:

- You'll have to reinstall some apps and programs.
- You'll lose any changes made to settings after installing the latest build.

Are your files backed up? This shouldn't affect them, but it's best to be prepared.

Next

Cancel



Opzione II: (fai riferimento alla sezione “Ripristino di sistema” nel Manuale dell’utente]

- 1) Accertati che il computer sia spento.
- 2) Esegui una delle seguenti operazioni:
 - a) Se i file di ripristino si trovano un'unità flash USB, collega l'unità flash USB al computer.
 - b) Se i file di ripristino si trovano su DVD, inserisci il primo DVD di ripristino nell'unità disco ottico. Potrebbe essere necessario inserire il DVD nell'unità disco ottico prima del punto 1 mentre il computer è acceso.
- 3) Accendi il computer premendo contemporaneamente il tasto F12 sulla tastiera. Viene visualizzato il menu di avvio.
- 4) Utilizzando i tasti freccia, seleziona l'opzione DVD oppure Flash USB (USB Flash), a seconda del tipo di supporto in uso, quindi premi il tasto INVIO (ENTER).
- 5) Verrà visualizzata una schermata per avvisarti che durante il ripristino tutti i dati sull'unità di archiviazione interna saranno eliminati e riscritti. Fai clic o tocca Sì (Yes) per continuare.
- 6) Segui le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la procedura di ripristino.

Al termine della procedura, verrà visualizzato un messaggio per avisarti che l'unità è stata ripristinata.

- 7) Fai clic o tocca Fine (Finish) per riavviare il computer.

APPENDICE A

Queste informazioni sono utili per comprendere l'utilizzo dell'opzione Reimposta il PC (Reset this PC) e le operazioni che vengono eseguite quando si seleziona questa opzione disponibile in: **Impostazioni (Settings) → Aggiornamento e protezione (Update & Security) → Ripristino (Recovery) → Reimposta il PC (Reset this PC)**.

NOTA: per informazioni aggiornate sull'opzione Reimposta il PC (Reset this PC), visita il sito Microsoft Windows 10 all'indirizzo <http://windows.microsoft.com> e seleziona Procedure oppure ricercare l'opzione Reimposta il PC (Reset this PC).

A seguito della selezione sono disponibili le seguenti opzioni: Reimposta il PC (Reset this PC) dal menu di ripristino.

NOTA: prima di eseguire qualsiasi operazione di reimpostazione e ripristino, creare sempre un backup dei propri file e applicazioni.

1. Reimposta il PC (Reset this PC): Mantieni i file (Keep my files): si tratta dell'opzione di ripristino meno invasiva. Gli account, i file e le impostazioni personali saranno mantenuti. Le app del Windows Store e del Desktop devono essere reinstallate. Vengono rimosse anche le personalizzazioni preinstallate OEM.
2. Reimposta il PC (Reset this PC): Rimuovi tutto (Remove everything): si tratta dell'opzione di ripristino più invasiva poiché sostituisce l'installazione corrente di Windows con una nuova installazione. Gli account, i file, le impostazioni, le personalizzazioni OEM e le app del Windows Store saranno rimossi.

Nota importante:

l'opzione **Reimposta (Reset)** rimuove l'opzione per tornare alla build precedente di Windows. Se sul PC è presente questa opzione, valutarne l'utilizzo prima di utilizzare l'opzione Reimposta (Reset).
