

Cómo actualizar a Windows 10 tu PC o tablet Windows® de TOSHIBA

Estimado/a cliente:

La información recogida en este documento explica cómo actualizar a Windows 10 ciertos PC o tablets Windows de TOSHIBA que tienen Windows 7 o Windows 8.x preinstalado.

Modelos de PC o tablet Windows de TOSHIBA elegibles par actualizar a Windows 10

Modelos en los que TOSHIBA ha preinstalado Windows 7 o 8.x que son elegibles par actualizar a Windows 10:

- Para ver una lista de modelos elegibles, visita el sitio de la actualización a Windows 10 de TOSHIBA para tu región en <http://win10upgrade.toshiba.com>
- Para obtener más información sobre la oferta de actualización a Windows 10 de Microsoft para dispositivos con Windows 7 y Windows 8.1 que reúnan los requisitos necesarios, consulta <http://www.microsoft.com/en-US/windows/windows-10-upgrade>.

Cuestiones importantes que es necesario revisar y tener en cuenta antes de actualizar a Windows 10

La siguiente información de TOSHIBA es exacta exclusivamente en el momento de su publicación, y Microsoft pone al día continuamente la información relativa a la actualización a Windows 10. Debes consultar regularmente el sitio web de Microsoft Windows 10 para conocer la información y los datos más actuales en

<http://www.microsoft.com/en-US/windows/windows-10-upgrade>

- El tiempo que dure la descarga e instalación de Windows 10 en tu dispositivo puede variar en función de la configuración, la velocidad y el volumen de tráfico de tu conexión a Internet.
- Realiza siempre copias de seguridad de los archivos y las aplicaciones que hayas instalado antes de actualizar a Windows 10 por si se diera el improbable caso de que se perdieran o dañaran dichos archivos y aplicaciones.
- Puede que cierto hardware y software de terceros no funcione correctamente después del proceso de actualización.
- Si tu dispositivo incluye una utilidad de registro de huellas dactilares, las huellas dactilares registradas ya no serán válidas después de actualizar a Windows 10. Confirma tus contraseñas antes de actualizar. Tendrás que volver a registrar las huellas dactilares tras actualizar a Windows 10.
- Consulta la información de TOSHIBA sobre la posible pérdida/limitación de características/funcionalidad que pueda producirse después de actualizar a Windows 10 visitando el sitio de la actualización a Windows 10 de TOSHIBA para tu región en <http://win10upgrade.toshiba.com>

NOTA: La lista relativa a la pérdida/limitación de características/funcionalidad puede no ser completa y está sujeta a cambios sin previo aviso.

- Si, después de actualizar a Windows 10, decides volver a Windows 7 o 8.x, puede que necesites recuperar o restaurar tu dispositivo a la configuración de fábrica. Para revisar las opciones de recuperación, consulta la Guía del usuario.

Antes de actualizar a Windows 10

Esta sección incluye actualizaciones recomendadas de aplicaciones / controladores y acciones que es necesario realizar antes de actualizar

- Asegúrate de que el adaptador de CA esté conectado durante todo el proceso de actualización.
- Asegúrate de disponer de acceso a Internet durante todo el proceso de actualización.
- Si está disponible, emplea la utilidad TOSHIBA Recovery Media Creator para crear soportes de recuperación (DVD o

memoria flash USB). Esto te permitirá restaurar el software preinstalado de fábrica si tienes problemas durante la actualización a Windows 10 o si decides desinstalar Windows 10. Para saber si TOSHIBA Recovery Media Creator está disponible para tu portátil y obtener instrucciones sobre cómo utilizar el creador de soportes de recuperación, consulta la guía del usuario de tu dispositivo.

- Realiza copias de seguridad de tus datos y archivos en un dispositivo de almacenamiento externo.
- Desinstala ciertos programas. Consulta el [APÉNDICE A](#) para obtener instrucciones detalladas.
- Busca y ejecuta TOSHIBA Service Station (TSS). Si necesitas instalar TOSHIBA Service Station, podrás ver el enlace en el sitio de la actualización a Windows 10 de TOSHIBA para tu región en <http://win10upgrade.toshiba.com>
- Actualiza los componentes y controladores de TOSHIBA utilizando TOSHIBA Service Station.
- Para acceder a TOSHIBA Service Station:
 - En el menú/pantalla **Inicio (Start)**, escribe **Service Station** y después haz clic en **Service Station** en la lista que aparece.
 - Revisa y acepta el **Aviso y Acuerdo de la utilidad de software Estación de Servicio TOSHIBA (TOSHIBA Service Station Utility (TSS) Software Notice & Acceptance)** si es necesario.
 - Haz clic en **Buscar actualizaciones (Check for Updates)** e instala las actualizaciones que aparezcan.
NOTA: Puede que sea necesario mover la pantalla de la aplicación TSS al lado derecho de la pantalla para mostrar los avisos que aparezcan.
- Si tienes instalado software de seguridad, busca actualizaciones e instálalas.
- Actualiza a la última versión todo el software de terceros que tengas instalado.
NOTA: Puede que cierto software que esté instalado actualmente en tu dispositivo no sea compatible con Windows 10 y no funcione correctamente después del proceso de actualización. Consulta el sitio web de la compañía del software para obtener más información.
- Recuerda tu contraseña de Windows. Puede que tengas que introducirla después de actualizar.

Actualización a Windows 10

NOTA: Para conocer cuál es la versión actual de Windows que estás ejecutando, pulsa la tecla de Windows + R, escribe msinfo32 en el cuadro de entrada y pulsa Aceptar (OK). Aparecerá a la derecha el nombre (versión) del SO actual.

Antes de la instalación de Windows 10, deberás instalar la versión y/o Service Pack más reciente de tu versión actual de Windows de la siguiente manera:

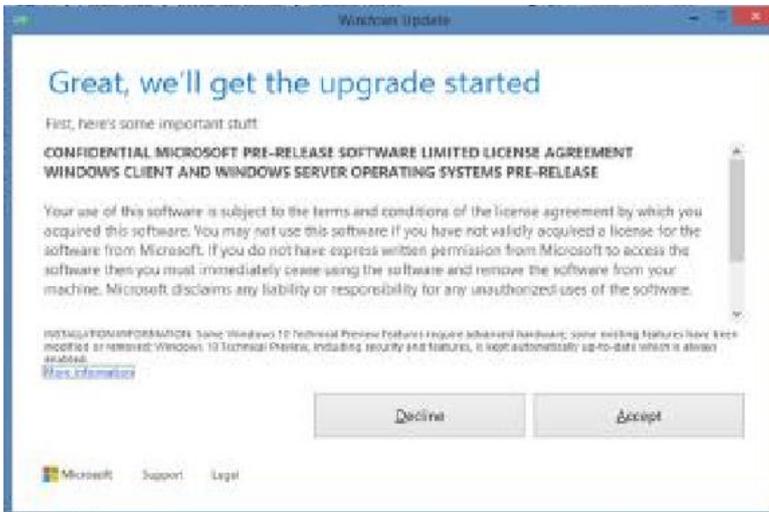
- En Windows 7: Ejecuta Windows Update (**consulta el APÉNDICE B**) para asegurarte de que tienes instalado el último Service Pack de Windows 7.
- En Windows 8: Actualiza a la última versión de Windows 8.1. Para obtener ayuda sobre cómo actualizar a la última versión de Windows 8.1, visita el sitio de Soporte y servicios para tu región en <http://www.toshiba.co.jp/worldwide/region/index.html>
- En Windows 8.1: Ejecuta Windows Update (**consulta el APÉNDICE B**) para asegurarte de que estás ejecutando la última versión de Windows 8.1.

Cómo buscar la actualización a Windows 10

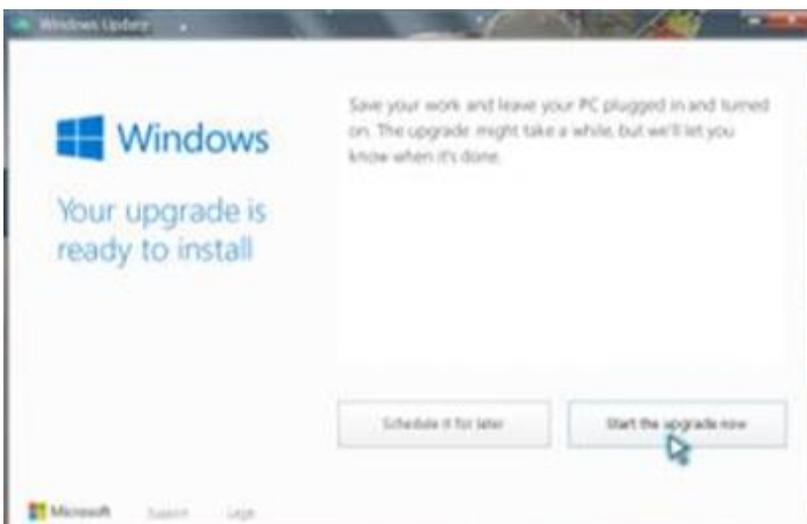
- Después de haber instalado todas las actualizaciones de Windows, reinicia el dispositivo y vuelve a Windows Update, donde verás esta pantalla. Haz clic en **Comenzar (Get Started)**.



- Revisa el contrato de licencia de usuario final (CLUF) y haz clic en **Aceptar (Accept)** para aceptarlo.



- Selecciona **Iniciar actualización ahora (Start Upgrade now)** para actualizar inmediatamente.



- Se reiniciará el sistema y comenzará la instalación de la actualización.



- Después de la instalación, se reiniciará el sistema y deberás seguir las instrucciones de la pantalla para iniciar sesión en Windows 10.

NOTA: Deberás disponer de acceso a Internet durante todo el proceso de actualización.

Después de actualizar a Windows 10

Esta sección incluye actualizaciones recomendadas de aplicaciones / controladores y acciones que es necesario realizar después de actualizar

1. Actualiza tu versión actual de Windows 10 utilizando Windows Update.

Para utilizar Windows Update:

- a. Selecciona **Configuración (Settings)** en el cuadro del menú Inicio o abre el **Centro de actividades (Action Center)** y selecciona **Todas las opciones (All settings)**.
NOTA: Para abrir el menú Inicio, pulsa la tecla de Windows en el teclado o tablet.
- b. Selecciona **Actualización y seguridad (Update & security)**.
- c. Selecciona la pestaña **Windows Update** y después **Opciones avanzadas (Advanced options)**.
- d. Establece **Elige el modo en que quieres que se instalen las actualizaciones (Choose How updates are installed)** en la opción **Automático (recomendado) (Automatic (recommended))**.
- e. Vuelve a **Windows Update** y selecciona **Buscar actualizaciones (Check for updates)**.

2. Ejecuta TOSHIBA Service Station de nuevo para actualizar los programas que se necesiten para Windows 10.

NOTA: Puede que tengas que reiniciar tu dispositivo antes de continuar con el siguiente paso.

3. Abre la Tienda Windows (Windows Store) seleccionando el icono **Tienda (Store)** en el **menú Inicio**.
4. Busca actualizaciones en la zona superior derecha de la pantalla de la tienda (se indican con un icono de flecha hacia abajo) e instala las actualizaciones que estén disponibles.
5. Ya se ha completado la actualización a Windows 10.
6. Ahora puedes restaurar datos o aplicaciones. Asegúrate de buscar actualizaciones del software de aplicaciones en los sitios web de los proveedores de dicho software de aplicaciones.

APÉNDICE A

Comprueba si los siguientes programas están instalados en tu dispositivo y desinstálalos.

- Device Access Control
- TOSHIBA Smart Data Encryption

Cómo desinstalar los programas anteriores:

- a. Abre Programas y características (Programs and Features).
- b. Haz doble clic en los nombres de los programas o púlsalos dos veces para desinstalarlos.

APÉNDICE B

Cómo buscar actualizaciones en Windows 8.1

1. Para abrir Windows Update en el Panel de control (Control Panel), desliza rápidamente el dedo desde el borde derecho de la pantalla, pulsa **Buscar (Search)** (o, si utilizas un ratón, apunta a la esquina superior derecha de la pantalla, mueve el puntero del ratón hacia abajo y después haz clic en **Buscar (Search)**), escribe **Windows Update** en el cuadro de búsqueda, pulsa o haz clic en **Configuración (Settings)** y después pulsa o haz clic en **Instalar actualizaciones (Install updates)**.
2. En el panel izquierdo, pulsa o haz clic en **Buscar actualizaciones (Check for updates)** y espera mientras Windows busca las últimas actualizaciones para tu dispositivo.
3. Si se encuentran actualizaciones, pulsa o haz clic en **Instalar actualizaciones (Install updates)**.

Busca actualizaciones opcionales e instálalas. Consulta el [APÉNDICE C](#) para obtener información sobre cómo buscar actualizaciones opcionales.

Cómo buscar actualizaciones en Windows 7

1. Abre Windows Update en el Panel de control (Control Panel) introduciendo **Windows Update** en el cuadro de búsqueda.
2. En el panel izquierdo, pulsa o haz clic en **Buscar actualizaciones (Check for updates)** y espera mientras Windows busca las últimas actualizaciones para tu dispositivo.
3. Si se encuentran actualizaciones, toca o haz clic en **Instalar actualizaciones (Install updates)**.

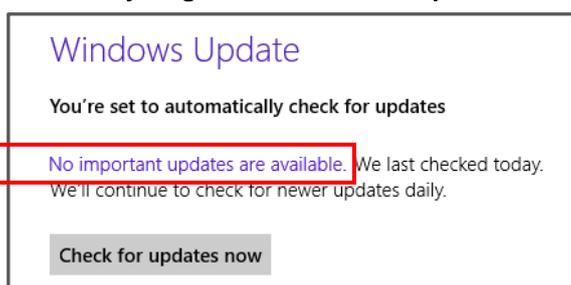
APÉNDICE C

Cómo buscar actualizaciones opcionales en Windows 8.1

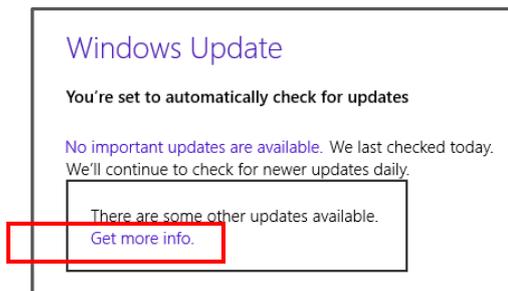
Las siguientes instrucciones explican cómo buscar e instalar actualizaciones opcionales cuando se utiliza Windows 8.1.

NOTA: Este procedimiento debe utilizarse después de haber instalado todas las actualizaciones importantes de Windows 8.1.

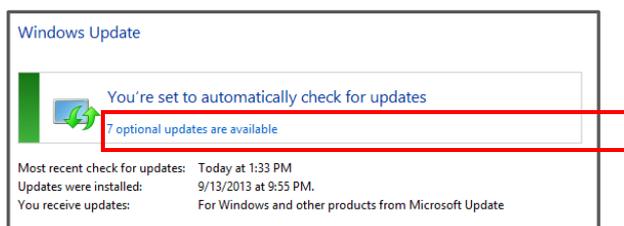
1. Después de buscar e instalar las actualizaciones importantes, vuelve a Windows Update y selecciona **Buscar actualizaciones ahora (Check for updates now)**
2. Selecciona **No hay ninguna actualización importante disponible (No important updates are available)**.



3. Selecciona **Obtener más información (Get more info)**.



4. Selecciona **actualizaciones opcionales están disponibles (optional updates are available)**.



5. **Selecciona e instala** todas las actualizaciones opcionales.