

# Cómo actualizar tu laptop o tablet Toshiba con Windows® a Windows 10

## Estimado usuario,

La información contenida en este documento explica cómo actualizar laptops Toshiba o tablets (modelos elegibles), con Windows 7 o Windows 8.x preinstalado, a Windows 10.

## Modelos de laptops Toshiba o tablets elegibles para actualizar a Windows 10

Modelos Toshiba con Windows 7 o Windows 8.x preinstalado elegibles para actualizar a Windows 10:

- Para conocer los equipos Toshiba elegibles para actualizar a Windows 10 visita el sitio correspondiente a tu región aquí: <http://win10upgrade.toshiba.com>
- Para conocer más detalles sobre la oferta de dispositivos con Windows 7 o Windows 8.1 elegibles para actualizar a Windows 10 visita: <http://www.microsoft.com/en-US/windows/windows-10-upgrade>.

## Puntos de importancia a considerar antes de actualizar a Windows 10

La siguiente información proporcionada por TOSHIBA es vigente al momento de la publicación, Microsoft se encuentra constantemente actualizando la información sobre la actualización a Windows 10. Usted deberá de verificar periódicamente el sitio oficial de Microsoft Windows 10 para conocer los detalles de las actualizaciones más recientes en:

<http://www.microsoft.com/en-US/windows/windows-10-upgrade>

- El tiempo necesario para descargar e instalar Windows 10 en el dispositivo pueden variar dependiendo de la configuración, la velocidad y la cantidad de tráfico de la conexión a internet que se disponga.
- Respalde siempre sus archivos y las aplicaciones instaladas en su dispositivo en una copia de seguridad antes de actualizar a Windows 10 para estar protegido en caso de pérdida o daño de los mismos durante la actualización.
- Es posible que algunas partes de hardware o software fabricados por terceros no funcionen correctamente después del proceso de actualización.
- Si el dispositivo cuenta con acceso a través de huellas digitales esta utilidad no será válida después de actualizar a Windows 10. Confirme sus contraseñas antes de actualizar y vuelva a configurar su acceso a través de sus huellas digitales después de actualizar a Windows 10.
- Conozca información de TOSHIBA sobre posibles pérdidas o limitación de características y funcionalidades que pueden ocurrir tras la actualización a Windows 10 visitando el sitio correspondiente a su región en: <http://win10upgrade.toshiba.com> **NOTA:** La lista de características, limitaciones o funcionalidades que pueden no trabajar correctamente tras la actualización puede no estar completa y está sujeta a cambios sin previo aviso.
- Si decide volver a Windows 7 o Windows 8.x después de haber actualizado a Windows 10, necesitará restaurar su dispositivo a la configuración de fábrica. Para revisar las opciones de recuperación consulte la Guía del Usuario.

## Antes de actualizar a Windows 10

Antes de llevar a cabo la actualización se recomienda contar con las últimas versiones de las aplicaciones y controladores disponibles para el dispositivo.

- Asegúrese que el adaptador de corriente se encuentre conectado durante todo el proceso de actualización.
- Asegúrese de contar con conexión a Internet disponible durante todo el proceso de actualización.
- Si dispone de la utilidad TOSHIBA Recovery Media Creator la puede emplear para crear sus medios de recuperación (DVD o memoria USB Flash), estos recursos le servirán para restaurar su equipo a la configuración original de fábrica

si presenta inconvenientes durante la actualización a Windows 10 o si decide desinstalar Windows 10. Para confirmar que dispone de la utilidad TOSHIBA Recovery Media Creator y conocer las instrucciones de uso por favor consulte la Guía de Usuario de su dispositivo.

- Se recomienda que guarde su información y archivos que tenga en su dispositivo en un medio de almacenamiento externo.
- Desinstale ciertos programas. Consulte el [APENDICE A](#) para instrucciones detalladas.
- Busque y ejecute TOSHIBA Service Station (TSS). Si requiere instalar TOSHIBA Service Station consulte el vínculo en el sitio de actualización TOSHIBA Windows 10 para su región en: <http://win10upgrade.toshiba.com>
- Utilice TOSHIBA Service Station para actualizar los controladores de su dispositivo.
- Para ejecutar TOSHIBA Service Station:
  - En el menú **Inicio** escriba **Service Station**, luego de clic en **TOSHIBA Service Station** en la lista de resultados.
  - Revise y acepte los términos para emplear el software **TOSHIBA Service Station Utility (TSS)**. Es necesario aceptar los términos para usar el software.
  - De clic en **Verificar actualizaciones** (Check for Updates) e instale las actualizaciones que se indiquen.  
**NOTA:** *Puede ser necesario mover la pantalla de la aplicación TSS al lado derecho de la pantalla para mostrar los avisos de advertencia que aparezcan.*
- Si cuenta con software de seguridad instalado, revise e instale las actualizaciones necesarias.
- Actualice todo el software de terceros a la versión más reciente disponible.  
**NOTA:** *Es posible que algunos programas instalados en su dispositivo no sean compatibles con Windows 10 y no trabajen adecuadamente después del proceso de actualización. Verifique el sitio Web de su software para mayor información.*
- Tenga a la mano la contraseña de usuario de Windows, es probable que la requiera después de la actualización.

## Actualizando a Windows 10

**NOTA:** *Para conocer que versión de Windows está usando actualmente presione la tecla Windows + R, luego escriba en la ventana que aparece msinfo32 y de clic en Aceptar. Su versión actual de Windows aparecerá en el lado derecho de la nueva ventana.*

**Antes de instalar Windows 10, debe de instalar la versión más reciente o el service pack de su versión actual de Windows tal como se indica a continuación:**

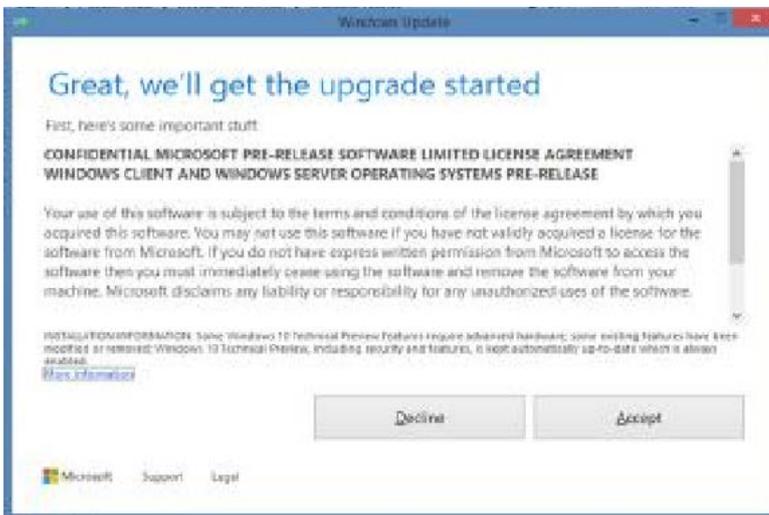
- Para Windows 7 – Ejecute Windows Update (ver [APENDICE B](#)) para asegurarse que cuenta con el último Service Pack de Windows 7 instalado.
- Para Windows 8 – Actualice a la última versión de Windows 8.1. Para ayuda sobre la actualización a la versión más reciente de Windows 8.1 consulte el sitio de Servicio y Soporte para su región en:  
<http://www.toshiba.co.jp/worldwide/region/index.html>
- Para Windows 8.1 – Ejecute Windows Update (ver [APENDICE B](#)) para asegurarse que cuenta con la última versión de Windows 8.1.

## Comprobación para actualización a Windows 10

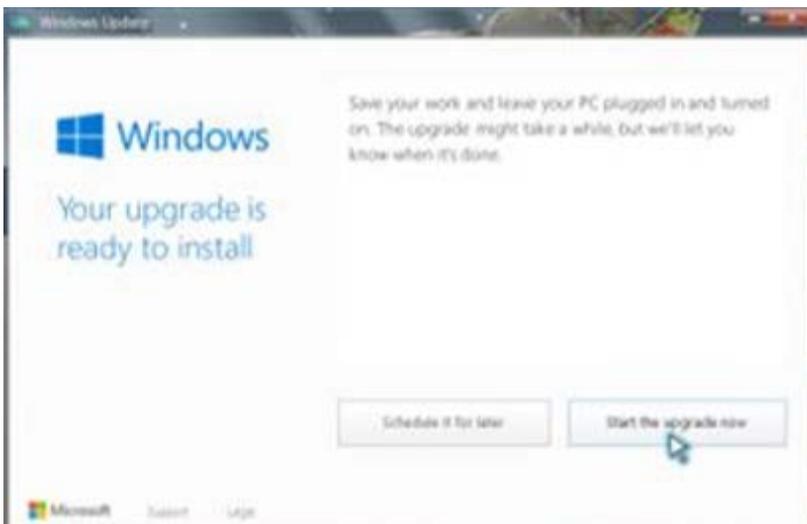
Después de instalar todas las actualizaciones de Windows, reinicie su dispositivo y ejecute de Nuevo Windows Update, verá la ventana que se muestra a continuación. De clic en **Get Started** (Iniciar).



- Revise y de clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia para usuario final (EULA).



- Seleccione **Start Upgrade now** (Iniciar actualización ahora) para iniciar la actualización de inmediato.



- El sistema se reiniciará y comenzará la actualización.



- Al finalizar la instalación el Sistema se reiniciará y deberá de seguir las instrucciones que se mostrarán en la pantalla para ingresar a Windows 10.

**NOTA:** Asegurese de contar con acceso a Internet durante todo el proceso de actualización.

### Después de actualizar a Windows 10

Se incluyen recomendaciones de acciones y actualización de aplicaciones y controladores que deben de tomarse en cuenta después de actualizar el sistema.

1. Actualiza la version actual de Windows 10 a través de Windows Update.

Para usar Windows Update:

- a. Seleccione **settings** (configuraciones) en el menú de inicio o a través de **Action Center** (Centro de acciones) y selecciona **All settings** (Todas las configuraciones).  
*NOTA: Para abrir el menu de inicio presione la tecla Windows en el teclado o la tablet.*
- b. Seleccione **Update & security** (Actualizaciones y seguridad).
- c. Seleccione la pestaña **Window Update** (Actualización de Windows), y seleccione **Advanced options** (Opciones avanzadas).
- d. Elija **Choose How updates are installed** (Elija cómo se instalan las actualizaciones) como **Automatic** (Automáticas) que es el modo recomendado.
- e. Regrese a **Windows Update** y verifique si existen nuevas actualizaciones que deban instalarse.

2. Ejecute de nuevo TOSHIBA Service Station para actualizar controladores necesarios para Windows 10.

**NOTA:** Es posible que requiera reiniciar su dispositivo antes de continuar con el siguiente paso.

3. Abra Windows Store seleccionando el ícono **Store** en el menú **Inicio**.
4. Verifique si existen actualizaciones disponibles en el zona superior derecho de la ventana de la aplicación **Store** (indicadas por el ícono de flecha hacia abajo), en caso de existir lleve a cabo su instalación.
5. Su actualización a Windows 10 está ahora lista.
6. Ahora puede restaurar sus datos o aplicaciones y verificar si debe llevar a cabo actualizaciones de software de terceros desde el sitio Web oficial del mismo.

## APENDICE A

**Verifique si los siguientes programas están instalados en su dispositivo y proceda a desinstalarlos.**

- Dispositivos de control de acceso
- TOSHIBA Smart Data Encryption

**Cómo desinstalar los programas arriba mencionados:**

- a. Desde **Panel de control** abra **Programas y características**.
- b. Haga doble clic sobre el programa que desee desinstalar.

## APENDICE B

### Cómo verificar actualizaciones en Windows 8.1

1. Abra Windows Update en el Panel de Control deslizando el borde derecho de la pantalla, toque **Search** (Buscar), si está usando un mouse lleve el cursor a la esquina superior derecho de la pantalla hasta que aparezca el menú y de clic en **Buscar**, escriba **Windows Update**, toque o de clic en **Settings** (Configuración) y luego toque o de clic en **Install Update** (Instalar actualizaciones).
2. Toque o haga clic en el panel izquierdo en Buscar actualizaciones y espere mientras Windows busca las actualizaciones más recientes para su dispositivo.
3. Si hay actualizaciones disponibles toque o de clic en **Installa Updates** (Instalar actualizaciones).

Verifique e instale actualizaciones opcionales. Vea el [APENDICE C](#) para conocer cómo llevarlas a cabo.

### Cómo verificar por actualizaciones en Windows 7

1. Abra Windows Update en el Panel de control escribiendo **Windows Update** en la ventana de búsqueda.
2. Toque o haga clic en el panel izquierdo en Buscar actualizaciones y espere mientras Windows busca las actualizaciones más recientes para su dispositivo.
3. Si hay actualizaciones disponibles toque o de clic en **Install Updates** (Instalar actualizaciones).

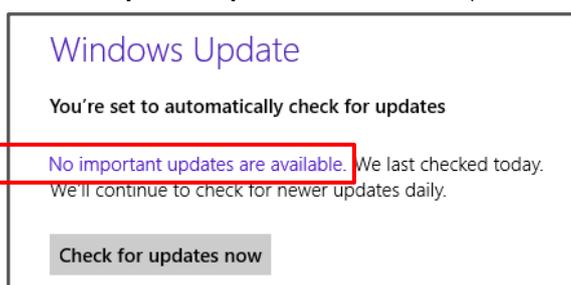
## APENDICE C

### Cómo verificar actualizaciones opcionales en in Windows 8.1

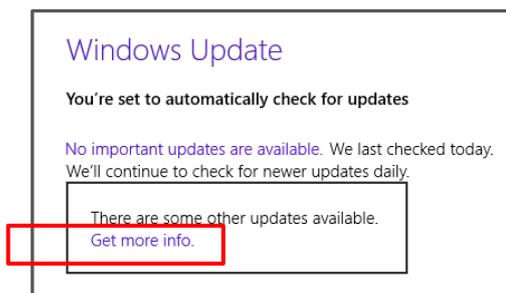
Las siguiente instrucciones explican cómo verificar e instalar actualizaciones opcionales para Windows 8.1.

**NOTA:** Este procedimiento debe de ser realizado después de haber instalado todas las actualizaciones importantes requeridas por Windows 8.1.

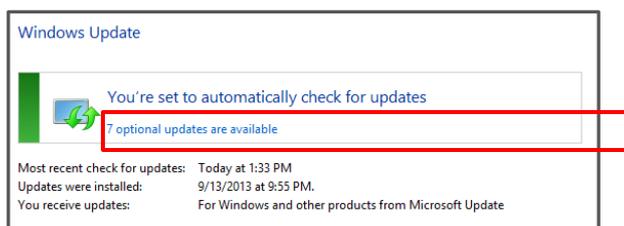
1. Después de verificar e instalar las actualizaciones importantes requeridas vuelva a Windows Update y seleccione **Check for updates now** (Verificar actualizaciones ahora).
2. Seleccione **No important updates are available** (Actualizaciones no importantes disponibles).



3. Seleccione **Get more info** (Obtener más información).



4. Seleccione **optional updates are available** (actualizaciones opcionales disponibles).



5. **Seleccione e instale** todas las actualizaciones opcionales.