

Jak uaktualnić komputer firmy TOSHIBA z systemem Windows® do systemu Windows 10

Drogi Kliencie!

Niniejszy dokument zawiera informacje o tym, jak uaktualnić niektóre komputery lub tablety TOSHIBA z preinstalowanym systemem Windows 7 lub Windows 8.x do systemu Windows 10.

Modele komputerów lub tabletów Toshiba z systemem Windows, które można uaktualnić do systemu Windows 10

Modele z preinstalowanym przez firmę TOSHIBA systemem Windows 7 lub 8.x, które można uaktualnić do systemu Windows 10:

- Listę obsługiwanych modeli można znaleźć w regionalnej witrynie TOSHIBA dotyczącej uaktualnienia do systemu Windows 10: <http://win10upgrade.toshiba.com>
- Aby uzyskać szczegółowe informacje dotyczące oferty uaktualnienia do systemu Microsoft Windows 10 dla kwalifikujących się urządzeń z systemem Windows 7 i Windows 8.1, zobacz <http://www.microsoft.com/en-US/windows/windows-10-upgrade>.

Ważne kwestie, które należy sprawdzić i rozważyć przed uaktualnieniem do systemu Windows 10

Poniższe informacje firmy TOSHIBA są aktualne w czasie publikacji, a firma Microsoft stale aktualizuje informacje dotyczące uaktualnienia do systemu Windows 10. Aby uzyskać najświeższe informacje, warto regularnie zaglądać do witryny internetowej firmy Microsoft dotyczącej systemu Windows 10 <http://www.microsoft.com/en-US/windows/windows-10-upgrade>

- Czas pobierania i instalacji systemu Windows 10 na urządzeniu różni się w zależności od konfiguracji i szybkości połączenia z Internetem oraz obsługiwanego przez niego ruchu.
- Przed uaktualnieniem do systemu Windows 10 należy utworzyć kopię zapasową plików oraz wszelkich zainstalowanych aplikacji na mało prawdopodobny wypadek utraty lub uszkodzenia tych plików i aplikacji.
- Niektóre urządzenia i programy innych firm mogą nie działać prawidłowo po uaktualnieniu.
- Jeśli urządzenie jest wyposażone w narzędzie do rejestracji odcisków palców, to po uaktualnieniu do systemu Windows 10 zarejestrowane odciski palców utracą ważność. Potwierdź swoje hasła przed uaktualnieniem, a po uaktualnieniu do systemu Windows 10 będzie konieczna ponowna rejestracja odcisków palców.
- Sprawdź informacje firmy TOSHIBA dotyczące ewentualnej utraty lub ograniczeń funkcji, które mogą wystąpić po uaktualnieniu do systemu Windows 10. W tym celu odwiedź regionalną witrynę firmy TOSHIBA dotyczącą uaktualnienia do systemu Windows 10: <http://win10upgrade.toshiba.com>
UWAGA: lista utraconych/ograniczonych funkcji może być niepełna i ulec zmianie bez powiadomienia.
- Jeśli po uaktualnieniu do systemu Windows 10 zdecydujesz się na powrót do systemu Windows 7 lub 8.x, będzie konieczne odzyskanie lub przywrócenie ustawień fabrycznych urządzenia. Aby przejrzeć opcje odzyskiwania, skorzystaj z „Podręcznika użytkownika”.

Przed uaktualnieniem do systemu Windows 10

Procedura obejmuje zalecane aktualizacje aplikacji i sterowników oraz czynności, które należy wykonać przed uaktualnieniem

- Dopilnuj, aby przez cały proces uaktualniania był podłączony zasilacz prądu przemiennego.
- Dopilnuj, aby przez cały proces uaktualniania komputer miał dostęp do Internetu.

- Jeśli jest dostępne narzędzie TOSHIBA Recovery Media Creator, utwórz za jego pomocą nośnik odzyskiwania (dysk DVD lub pamięć flash USB). Jeśli podczas uaktualniania do systemu Windows 10 wystąpią jakieś problemy lub jeśli zechcesz odinstalować system Windows 10, nośnik taki umożliwi przywrócenie fabrycznie preinstalowanego oprogramowania. Aby sprawdzić, czy narzędzie TOSHIBA Recovery Media Creator jest dostępne na laptopie, i znaleźć instrukcje jego obsługi, zajrzyj do podręcznika użytkownika urządzenia.
- Utwórz kopię zapasową swoich danych i plików na zewnętrznym urządzeniu pamięci masowej.
- Odinstaluj niektóre programy. Szczegółowe instrukcje można znaleźć w [ZAŁĄCZNIKU A](#).
- Znajdź i uruchom program TOSHIBA Service Station (TSS). Jeśli musisz odinstalować program TOSHIBA Service Station, skorzystaj z łącza w regionalnej witrynie firmy TOSHIBA dotyczącej uaktualnienia do systemu Windows 10: <http://win10upgrade.toshiba.com>
- Zaktualizuj elementy i sterowniki firmy TOSHIBA za pomocą programu TOSHIBA Service Station.
- Aby uzyskać dostęp do programu TOSHIBA Service Station:
 - W menu / na ekranie **Start** wpisz „**Service Station**” i na wyświetlonej liście kliknij pozycję **Service Station**.
 - Jeśli trzeba, przejrzyj i zaakceptuj **Uwagi do oprogramowania i akceptacja warunków użytkownika narzędzia TOSHIBA Service Station (TSS)**.
 - Kliknij przycisk **Sprawdź aktualizacje** (Check for Updates) i zainstaluj wszelkie wyświetlone aktualizacje.
UWAGA: być może trzeba będzie przenieść ekran aplikacji TSS na prawą stronę ekranu w celu odstonięcia ewentualnych komunikatów ostrzegawczych.
- Jeśli na komputerze jest zainstalowane oprogramowanie zabezpieczające, sprawdź dostępność aktualizacji i zainstaluj je.
- Zaktualizuj wszelkie zainstalowane programy innych firm do najnowszych wersji.
UWAGA: niektóre programy zainstalowane na urządzeniu mogą być niezgodne z systemem Windows 10 i nie działać prawidłowo po uaktualnieniu. Poszukaj dodatkowych informacji w witrynie internetowej producenta oprogramowania.
- Zapamiętaj swoje hasło do systemu Windows. Po uaktualnieniu może być wymagane jego wprowadzenie.

Uaktualnianie do systemu Windows 10

UWAGA: aby sprawdzić wersję bieżącego systemu Windows, naciśnij klawisze Windows+R, wpisz „msinfo32” w polu wyszukiwania i naciśnij przycisk OK. Nazwa (wersja) bieżącego systemu operacyjnego zostanie wyświetlona z prawej strony.

Przed instalacją systemu Windows 10 trzeba zainstalować najnowszą wersję i/lub dodatek Service Pack używanej wersji systemu Windows w następujący sposób:

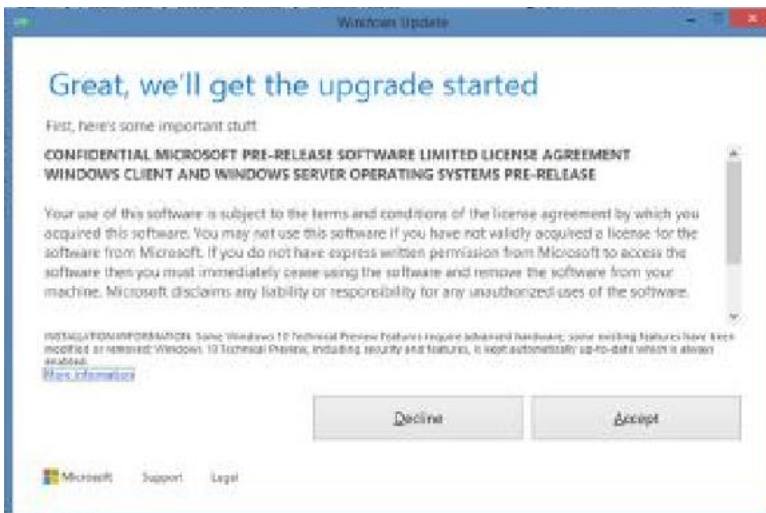
- W systemie Windows 7: uruchom funkcję Windows Update (zob. [DODATEK B](#)), aby się upewnić, że jest zainstalowana najnowsza wersja dodatku Service Pack dla systemu Windows 7.
- W systemie Windows 8: przeprowadź uaktualnienie do najnowszej wersji systemu Windows 8.1. Aby uzyskać pomoc w uaktualnieniu do najnowszej wersji systemu Windows 8.1, odwiedź regionalną witrynę serwisu i pomocy technicznej pod adresem <http://www.toshiba.co.jp/worldwide/region/index.html>
- W systemie Windows 8.1: uruchom funkcję Windows Update (zob. [DODATEK B](#)), aby się upewnić, że korzystasz z najnowszej wersji systemu Windows 8.1.

Sprawdzanie dostępności uaktualnienia do systemu Windows 10

- Po zainstalowaniu wszystkich aktualizacji systemu Windows ponownie uruchom urządzenie i jeszcze raz przejdź do funkcji Windows Update. Gdy pojawi się ten ekran, kliknij przycisk **Rozpocznij** (Get Started).



- Przejrzyj Umowę licencyjną użytkownika oprogramowania i kliknij przycisk **Akceptuj** (Accept), aby ją zaakceptować.



- Wybierz przycisk **Rozpocznij uaktualnienie teraz** (Start Upgrade now), aby niezwłocznie przeprowadzić uaktualnienie.



- System uruchomi się ponownie i rozpocznie się instalacja uaktualnienia.



- Po instalacji system uruchomi się ponownie, a wówczas należy postąpić zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu zalogowania się do systemu Windows 10.

UWAGA: przez cały proces uaktualniania powinno być aktywne połączenie z Internetem.

Po uaktualnieniu do systemu Windows 10

Procedura obejmuje zalecane aktualizacje aplikacji i sterowników oraz czynności, które należy wykonać po uaktualnieniu

1. Zaktualizuj bieżącą wersję systemu Windows 10 przy użyciu funkcji Windows Update.

Aby skorzystać z funkcji Windows Update:

- a. Wybierz polecenie **Ustawienia** (Settings) w polu menu Start lub otwórz **Centrum akcji** (Action Center) i wybierz pozycję **Wszystkie ustawienia** (All settings).
UWAGA: aby otworzyć menu Start, naciśnij klawisz Windows na klawiaturze lub tablecie.
 - b. Wybierz pozycję **Aktualizacje i bezpieczeństwo** (Update & Security).
 - c. Wybierz kartę **Windows Update** i przycisk **Opcje zaawansowane** (Advanced options).
 - d. W polu **Zmień sposób instalowania aktualizacji** (Choose How updates are installed) wybierz wartość **Automatycznie (zalecane)** (Automatic (recommended)).
 - e. Wróć do obszaru **Windows Update** i kliknij przycisk **Sprawdź aktualizacje** (Check for updates).
2. Jeszcze raz uruchom program TOSHIBA Service Station, aby zaktualizować wszystkie programy potrzebne w systemie Windows 10.
UWAGA: przed przejściem do następnego kroku może być wymagane ponowne uruchomienie urządzenia.
 3. Otwórz Sklep Windows (Windows Store), wybierając ikonę **Sklep** (Store) w **menu Start**.
 4. Sprawdź dostępność aktualizacji w prawym górnym obszarze ekranu sklepu (są oznaczone ikoną strzałki w dół) i zainstaluj wszelkie dostępne aktualizacje.
 5. Uaktualnienie do systemu Windows 10 zostało zakończone.
 6. Teraz możesz przywrócić wszelkie dane i aplikacje. Koniecznie sprawdź dostępność aktualizacji poszczególnych programów w witrynach internetowych ich producentów.

ZAŁĄCZNIK A

Sprawdź, czy na urządzeniu są zainstalowane poniższe programy, i odinstaluj je.

- Device Access Control
- TOSHIBA Smart Data Encryption

Jak odinstalować powyższe programy:

- a. Otwórz sekcję Programy i funkcje (Programs and Features).
- b. Kliknij dwukrotnie lub stuknij nazwy programów, aby je odinstalować.

ZAŁĄCZNIK B

Jak sprawdzić dostępność aktualizacji w systemie Windows 8.1

1. Otwórz sekcję Windows Update w Panelu sterowania (Control Panel). W tym celu przesunij palcem od prawej krawędzi ekranu, naciśnij przycisk **Szukaj** (Search) (lub — jeśli używasz myszy — wskaż prawy górny róg ekranu, przesunij wskaźnik myszy w dół i kliknij polecenie **Szukaj** (Search)), wprowadź „**Windows Update**” w polu wyszukiwania, stuknij lub kliknij przycisk **Ustawienia** (Settings) a następnie stuknij lub kliknij przycisk **Instaluj aktualizacje** (Install updates).
2. W lewym okienku stuknij lub kliknij przycisk **Sprawdź aktualizacje** (Check for updates), a następnie poczekaj, aż system Windows poszuka najnowszych aktualizacji dla Twojego urządzenia.
3. Jeśli aktualizacje zostaną znalezione, stuknij lub kliknij przycisk **Instaluj aktualizacje** (Install updates).

Sprawdź dostępność aktualizacji opcjonalnych i zainstaluj je. Aby się dowiedzieć, jak sprawdzić dostępność aktualizacji opcjonalnych, zob. [ZAŁĄCZNIK C](#).

Jak sprawdzić dostępność aktualizacji w systemie Windows 7

1. Otwórz sekcję Windows Update w Panelu sterowania (Control Panel), wprowadzając „**Windows Update**” w polu wyszukiwania.
2. W lewym okienku stuknij lub kliknij przycisk **Sprawdź aktualizacje** (Check for updates), a następnie poczekaj, aż system Windows poszuka najnowszych aktualizacji dla Twojego urządzenia.
3. Jeśli aktualizacje zostaną znalezione, stuknij lub kliknij przycisk **Instaluj aktualizacje** (Install updates).

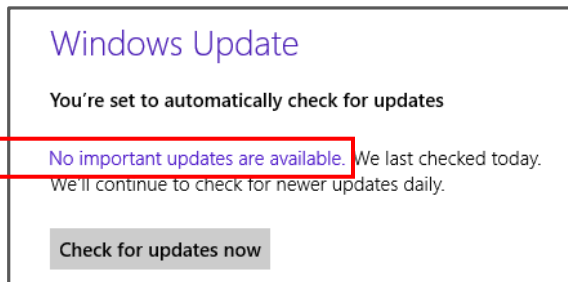
ZAŁĄCZNIK C

Jak sprawdzić dostępność aktualizacji opcjonalnych w systemie Windows 8.1

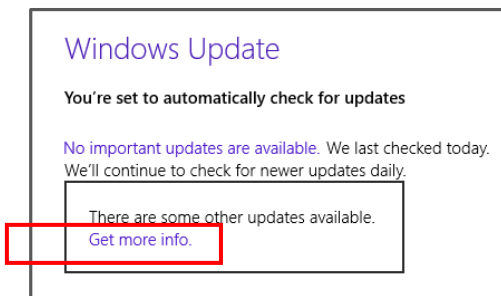
W poniższych instrukcjach objaśniono, jak sprawdzić dostępność aktualizacji opcjonalnych w systemie Windows 8.1 i zainstalować je.

UWAGA: procedurę tę należy wykonać po zainstalowaniu wszystkich ważnych aktualizacji systemu Windows 8.1.

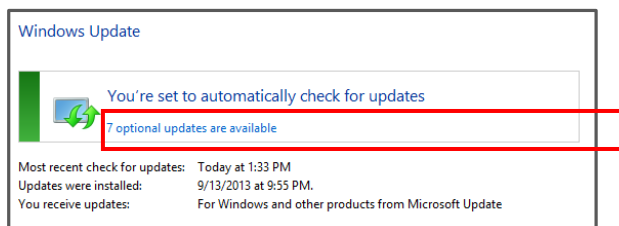
1. Po sprawdzeniu dostępności i zainstalowaniu wszystkich ważnych aktualizacji wróć do sekcji Windows Update i wybierz przycisk **Sprawdź aktualizacje teraz** (Check for updates now).
2. Wybierz pozycję **Nie są dostępne żadne ważne aktualizacje** (No important updates are available).



3. Wybierz pozycję **Uzyskaj więcej informacji** (Get more info).



4. Wybierz pozycję **Dostępne są aktualizacje opcjonalne** (Optional updates are available).



5. **Zaznacz i zainstaluj** wszystkie aktualizacje opcjonalne.